



ADJOINT(E) AU CHEF(FE) DE SERVICE SERVICE SYSTEMES ET PRODUCTION



**Groupement pilotage, évaluation, prospective et
Système d'information**



Direction départementale du SDIS 76
6, rue du verger
76 190 YVETOT

Missions du SDIS

Prévention et évaluation des risques de sécurité civile ;
Préparation des mesures de sauvegarde et d'organisation des moyens de secours ;
Protection des personnes, des biens et de l'environnement ;
Secours d'urgence aux personnes victimes d'accidents, de sinistres ou de catastrophes ainsi que leur évacuation.

**Dimensionnement du Groupement
pilotage, évaluation, prospective
et système d'information**

4 services ;
22 agents ;
Budget 2024 : 1 600 k€ en investissement et 2 400 k€ en fonctionnement.

Missions du Groupement pilotage, évaluation, prospective et système d'information

Définir et déployer un système d'information efficace pour appuyer les équipes métiers.
Manager l'info-valorisation du SI pour un pilotage par la performance globale.
Accompagner la transformation numérique.
Définir une politique informatique en conformité avec la stratégie globale du SDIS.

Liaisons hiérarchiques

N+1 : Chef de service systèmes et production.
N+2 : Chefferie du groupement Pilotage, évaluation, prospective et système d'information.

Liaisons fonctionnelles

Internes : L'ensemble des entités du Sdis76.
Externes : Fournisseurs et prestataires divers,

Missions principales

L'adjoint au chef de service est chargé d'assister le chef de service dans ses missions et de le suppléer en son absence.

Domaine du Système d'informations (opérationnel et administratif) :

Veiller au fonctionnement nominal et permanent du SI en lien avec les autres services du groupement ;
Assurer l'application et le suivi des procédures internes d'exploitation du système, notamment au travers du suivi des mises à jour des versions et maintenances logiciels ;
Prendre en compte les incidents remontés par de la cellule d'assistance unique (centre de service) qui concerne les aspects logiciels et flux et en assurer le retour utilisateur ;
Être le garant de la bonne exécution et du suivi des contrats de maintenance.

Domaine de l'urbanisation du système d'information :

Accompagner la démarche d'aide à la transformation, à la rationalisation, à la simplification et à l'amélioration du SI.
Planifier les refontes structurantes pour optimiser, les échanges, les services, la flexibilité, la modularité ... et d'une façon plus générale à répondre à la stratégie SI de SDIS en parallèle de l'évolution des métiers.

Analyser les systèmes métiers en s'appuyant sur les techniques de BPM (Business Process Management ou Gestion des processus métier) :

- modéliser les processus de façon transversale,
- outiller ces processus pour faciliter une exécution fluide (workflow, moteur de règles ou d'exécution),
- piloter l'activité de ces processus au moyen d'indicateurs (gestion de la qualité, performance).

Missions secondaires

En fonction des besoins du SDIS :

- Participer à l'astreinte d'exploitation et de sécurité du SI.
- Être porteur ou contributeur des projets, notamment pour le groupement

Emploi opérationnel (SP)



Les missions opérationnelles sont définies par le chef de corps en fonction des unités de valeur détenues par l'agent et des nécessités de service.

Filières et plages de grades du poste

SPP

Lieutenant 1^{ère} classe à capitaine

ADM

TECH

Technicien principal 2^{ème} classe à ingénieur

Formations et diplômes

Formation supérieure en ingénierie et management enrichie d'une solide expérience réussie sur des missions similaires (minimum 5 ans) ;
Pour les SPP : possibilité de recrutement sur concours Lieutenant 1^{ère} classe ou Capitaine.

Connaissances

Excellente culture informatique, des infrastructures informatiques et de l'ensemble du système d'information ;

Du fonctionnement et des enjeux des collectivités territoriales ;

De la réglementation et des procédures en matière de marchés publics ;

Des méthodologies de gestion de projets et de planification ;

En technologies de l'information ;

En droit, législations spécifiquement applicables à l'organisme ;

Des pratiques en matière de protection des données.

Connaissances techniques requises :

- Systèmes Microsoft Windows Serveur, VMWare ESX ;
- Langages interprétés : batch Windows et Powershell ;
- Systèmes de messagerie Microsoft Exchange et Office 365 ;
- Système de supervision.

De la norme BPMN 2

Capacité à faire des choix y compris dans les situations d'urgences en ayant préalablement évalué les risques ;

Capacité à prendre les décisions nécessaires dans le cadre de la réglementation et à en rendre compte à son supérieur hiérarchique ;

Propension à coopérer avec différents acteurs pour mettre en œuvre un dispositif, une politique ou un projet ;

Capacité à définir et à suivre les objectifs et à les prioriser en répartissant le travail au sein de l'équipe ;

Maîtriser les techniques propres au métier concernant :

l'analyse de conformité d'un traitement de données à caractère personnel ;

la formulation de conseils et d'exigences ;

la réalisation ou le pilotage d'audits afin de vérifier la conformité de traitements ou le respect de procédures ou de consignes ;

la conception et la réalisation d'actions de sensibilisation ;

la conception et la diffusion de procédures en lien avec la conformité au RGPD ;

l'accompagnement d'un contrôle sur place de la CNIL, la préparation d'une demande

d'avis ou d'autorisation auprès de la CNIL, la réalisation d'une EIVP (étude d'impact sur la vie privée), la gestion d'une notification de violation de données auprès de la CNIL et la

communication aux personnes concernées, la formulation d'un bilan annuel etc.

Savoir-être

Capacité d'analyse, de rigueur, d'autonomie, d'organisation et de travail en équipe ;



Aisance relationnelle ajoutée à un sens de l'écoute et de la pédagogie ;
Aisance rédactionnelle ;
Capacité d'intégration de nouvelles technologies et à assurer des transferts de compétences ;
Discrétion et confidentialité ;
Objectivité ;
Indépendance ;
Probité ;
Résistance au stress, aux influences indues et aux préjugés.



Encadrement

4 agents

- Word, Excel, Access, PowerPoint
- Logiciel de gestion de courriers : Elise
- Logiciel financier
- Logiciel métier
- Logiciel technique
- Logiciel graphique



- Effets d'habillement
- Logement de fonction
- Véhicule de fonction
- Téléphone portable
- Ordinateur portable / tablette
- Badge d'accès
- Carte de pointage

Temps complet ;
Poste éligible au télétravail ;
Travail en bureau ;
Horaires irréguliers avec amplitude variable en fonction des obligations du service ;
Grande disponibilité.



Moyens informatiques et bureautiques.

Rémunération (selon la délibération du CASDIS en vigueur)

PATS

- Sur le grade requis
- Groupe de fonction : 1.2 ou 3.1
- Paliers d'expérience, d'expertise et de qualifications professionnelles : selon expérience acquise dans un domaine équivalent

SPP

- Salaire indiciaire au grade concerné
- Régime indemnitaire

Prise en charge de 50% du loyer (hors charges) dans le cadre d'une convention d'occupation précaire

Complémentaire santé : participation aux contrats labellisés

Prévoyance : prise en charge complète par le service d'une garantie incapacité de travail

Œuvres sociales : Action sociale (CNAS) / Amicale interne

Restauration collective (Titres Restaurant si télétravail)



N° du poste : 95

MAJ : 12/11/2024

PB : Oui Non



- Voie statutaire
- Voie contractuelle (durée réglementaire maximale) :



Chef du groupement pilotage, évaluation prospective et système d'information
02.35.56.38.23.